

ІНФОРМАЦІЯ

ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ОМЕГА ФІНАНС»

(надалі – Компанія)

Договір	Питання, на яке розкривається інформація	Інформація
Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (неспоживчий кредит)	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі, повідомивши про це Компанію до встановленого договором строку його надання, якщо інше не встановлено Договором або законом.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Мінімальний строк - 1 місяць
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Компанія зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік їх зменшення та на вимогу Клієнта надати йому новий графік розрахунків. Клієнт у разі дострокового повернення кредиту сплачує Компанії проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом. Клієнт має право достроково розірвати (припинити) договір у випадку дострокового повернення суми кредиту та усієї іншої заборгованості по ньому (зокрема процентів)
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін та доповнень до договору оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових угод у письмовій формі в такому порядку. - Письмова пропозиція про внесення змін до договору надсилається іншій стороні листом або вручається під особистий підпис уповноваженої особи. - Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис. - Якщо сторона договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений попереднім абзацом, пропозиція вважається не прийнятою.

		- Якщо сторона договору погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Компанії, в письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді. - Зміни до договору набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до цього договору, підписані обома сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Компанією в односторонньому порядку.
Договір факторингу	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так
	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	До моменту підписання акту-прийому передачі документів, що посвідчують передачу права вимоги
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Договір може бути припинений лише за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковою угодою до договору. Після розірвання сторони повертають одна одній усе отримане за договором, а Клієнт також сплачує за користування коштами проценти у розмірі облікової ставки НБУ України за весь період фактичного користування.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Якщо інше прямо не передбачено договором або чинним в Україні законодавством, зміни до д можуть бути внесені тільки за домовленістю сторін і набирають чинності з моменту належного оформлення сторонами відповідної додаткової угоди у письмовій формі. Сторона, яка виступає ініціатором внесення змін надсилає письмову пропозицію із змінами та/або доповненнями до договору рекомендованим листом іншій стороні. Сторона, яка отримала пропозицію, має протягом строку, який встановлюється в договорі за домовленістю сторін, або прийняти пропозицію і підписати додаткову угоду або надати вмотивовану відмову
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Винагорода (фіксована процентна ставка) без згоди Клієнта не збільшується
	Наявність у Клієнта права на відмову від договору	Так

Договір фінансового лізингу	Строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	За згодою сторін договір може бути припинений достроково, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим лише за умови, що до моменту такого закінчення клієнт виконав усі свої зобов'язання, передбачені або пов'язані з договором. Відповідно до п. 2 ст. 1 Закону України «Про фінансовий лізинг» договір про фінансовий лізинг не може бути припинено раніше одного року від початку його дії.
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не менше одного року
	Наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право в односторонньому порядку припинити договір у випадку: а) якщо об'єкт лізингу не буде доставлений клієнту протягом 30 (тридцять) календарних днів з першочергово погодженої дати, та за умови, що така затримка не була спричинена невиконанням клієнтом своїх зобов'язань.
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін та доповнень до Договору Фінансового лізингу оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод у письмовій формі в такому порядку. - Письмова пропозиція про внесення змін до Договору фінансового лізингу надсилається іншій Стороні рекомендованим листом або вручається під особистий підпис уповноваженої особи. - Сторона Договору фінансового лізингу зобов'язана надати письмову відповідь протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис. - Якщо Сторона Договору фінансового лізингу не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис, пропозиція вважається не прийнятою. - Якщо Сторона Договору фінансового лізингу погодилась із пропозицією, додаткова угода укладається за місцезнаходженням Лізингодавця, в письмовій формі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дня надання письмової відповіді. - Зміни до Договору фінансового лізингу набирають чинності з дня підписання додаткової угоди. Всі зміни, доповнення та додатки до Договору фінансового лізингу, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.
	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Лізингові платежі (в тому числі відсотки за кредит) без згоди Клієнта не збільшується
	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Так

Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.	Усі спори, що виникають з Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів. Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг: 1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг) 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду). З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до: Національного банку України, Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступною адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: www.bank.gov.ua Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті https://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani) Веб-сайт: https://dpss.gov.ua Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачено
Особа, яка надає фінансові послуги	
Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги; адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ОМЕГА ФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи: 42436323 Місцезнаходження: 01042, місто Київ, вул. Саперне поле, будинок 12, офіс 1007 Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Україна, 01042, місто Київ, вул. Саперне поле, будинок 12, офіс 1007 Телефон: 0800219217 Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: info@omegafinance.com.ua
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Не передбачена
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 1 070 102 0000 077703 від 04.09.2018 року

Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Реєстр осіб, які є фінансовими установами – дата внесення 21.02.2019
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Довідка Держфінпослуг ФЛ №341 від 07.03.2019 року, ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на: надання послуг фінансового лізингу; надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; надання послуг з факторингу. Розпорядження Комісії від 07.03.2019 року № 341.
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: https://bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240